

令和7年7月14日

お客さま各位

中日本高速道路株式会社

【再案内】大口・多頻度割引率の再計算のお申し出について（お知らせ）

中日本高速道路株式会社が管理するインターチェンジ（以下「IC」という。）で4月6日（日）から4月7日（月）に広域的なETCシステム障害が発生し、ご利用のお客さまをはじめ多くの皆さまに、多大なるご迷惑をおかけしたことについて、あらためて心よりお詫び申し上げます。

障害が発生した料金所の出口（料金をいただく入口を含みます。）を対象の時間帯にご利用いただいたお客さまへ、ご利用料金と同額を高速道路会社からの請求分から減額することで還元させていただいた走行については、大口・多頻度割引の適用可否に影響する可能性がございます。

改めて割引額を再計算のうえ、後日、調整額として対応いたしますので、引き続き、走行のお申し出（一覧表の作成）にご協力をお願いいたします。

記

1. お申し出フォームについて

https://miems.jp/c-nexco/etc0406_corp/entry.php

※スマートフォン及びタブレット端末をご利用の方は、下記の二次元コードよりご覧いただけます。



2. 一覧表のご提出期限

2025年9月30日（火）

3. 一覧表の提出方法およびお申し出の対象について

詳しくは、NEXCO 中日本の大口・多頻度割引ページ上部に掲載の（大口・多頻度割引（コーポレートカード）をご利用のお客さまへ（お知らせ））をご確認ください。

大口・多頻度割引ページ (<https://dc2.c-nexco.co.jp/etc/discount/frequency/>)

※スマートフォン及びタブレット端末をご利用の方は、下記の二次元コードよりご覧いただけます。



4. その他

・割引率の再計算および再計算後の調整額付与の時期は調整中です。ご案内できるようになりましたら改めてお知らせいたします。

・お申し出内容について、確認のためのお電話（0120-628-623）を差し上げる場合がございます。あらかじめご了承ください。

以 上